



Łukasiewicz
Instytut Metali
Nieżelaznych

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SIECI BADAWCZEJ ŁUKASIEWICZ - IMN ODDZIAŁ w LEGNICY

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ogólne Warunki Sprzedaży zwane są dalej OWS.

1. Sprzedający – Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Metali Nieżelaznych w Gliwicach Oddział w Legnicy z siedzibą 59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 89.
2. Kupujący – osoba prawna lub fizyczna.
3. Produkty – wyroby i usługi zawarte w programie produkcji Sprzedającego.
4. OWS Łukasiewicz – IMN Oddział w Legnicy mają zastosowanie do sprzedaży Produktów dokonywanej przez Sprzedającego na rzecz Kupującego.
5. Stosunki umowne w wyżej wymienionym zakresie opierają się na niniejszych OWS o ile umowa sprzedaży lub dostawy nie stanowi inaczej.
6. Dodatkowe lub odmienne warunki sprzedaży wymagają dla swej ważności pisemnej akceptacji Sprzedającego. Nieważność jednego postanowienia niniejszych Warunków nie powoduje nieważności pozostałych postanowień.
7. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona składając zamówienie oświadcza, że OWS Sprzedającego są mu znane i je akceptuje.
8. Jakiegokolwiek błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe lub inne oczywiste pomyłki mogące pojawić się w umowie nie wywołują dla Sprzedającego ujemnych skutków prawnych.

II. OFERTY I ZAMÓWIENIA

1. Oferty składane przez Sprzedającego na produkty obowiązują przez okres podany przez niego na ofercie, chyba że uzgodniono inaczej.
2. Zamówienie przesłane Sprzedającemu przez Kupującego podpisane przez reprezentantów lub przez upoważnione osoby zgodnie z KRS lub odpowiednim pełnomocnictwem musi zawierać:
 - dane Kupującego (adres, pesel, nr KRS, REGON, NIP);
 - szczegółowe informacje o zamawianym Produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji (ewentualne powołanie się na ofertę Sprzedającego),





- dane dotyczące oczekiwanych przez Kupującego warunków realizacji.
- Do złożenia zamówienia zaleca się stosowanie załącznika nr 1 niniejszych OWS.
3. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego i nie oznacza jego bezwarunkowego przyjęcia. Brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedającego zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku przyjęcia zamówienia z zastrzeżeniem, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag, nie później niż w ciągu trzech dni roboczych od daty ich wysłania przez Sprzedającego.
 4. Zmiana lub anulowanie potwierdzonego zamówienia jest możliwa jedynie za zgodą Sprzedającego. Kupujący zostanie obciążony kosztami wykonania części zamówienia już przygotowanej do czasu ww. zmiany lub anulowania.
 5. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach:
 - gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej wytworzenie lub sprzedaż produktów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione,
 - gdy Sprzedający posiada w swoim magazynie gotowe do odbioru Produkty, wykonany na poprzednie zamówienie Kupującego, a Kupujący nie dokonuje jego odbioru pomimo wezwania,
 - gdy łączne zobowiązanie Kupującego wobec Sprzedającego przekroczy kwotę limitu przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego,
 - gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek wymagalnych należności lub nie dokonuje zapłaty pomimo wezwania.

III. DOSTAWA / WYSYŁKA

1. Warunki dostawy uzgadnia się w oparciu o bazy dostawy określone w INCOTERMS 2020.
2. W przypadku braku szczegółowych ustaleń, za datę sprzedaży uważa się datę wydania Produktu z magazynu Sprzedającego. Z chwilą wydania Produktu Kupującemu, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia oraz koszty transportu i ubezpieczenia Produktu.
3. W przypadku gdy ryzyko, organizacja i koszt transportu spoczywają na Kupującym za datę sprzedaży uznaje się datę wydania Produktu z magazynu Sprzedającego (EXW IMN LEGNICA, FCA IMN LEGNICA).





Łukasiewicz

Instytut Metali

Nieżelaznych

4. W przypadku gdy ryzyko, organizacja i koszt transportu spoczywają na Kupującym, za datę sprzedaży uznaje się datę wydania Produktu z magazynu Sprzedającego (EXW IMN LEGNICA/GŁOGÓW, FCA IMN LEGNICA/GŁOGÓW)
5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego produktu lub jego przyjęcia, do 3 dni roboczych od dnia powiadomienia o jego dostępności w magazynach Sprzedającego, chyba że strony ustaliły inne warunki. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.
6. W przypadku gdy produkt opuści granice Polski Kupujący w terminie najpóźniej do 10 dnia od daty zakończenia miesiąca, którego dotyczy wysyłka, dostarczy Sprzedającemu dokumenty potwierdzające wewnątrzwspólnotową dostawę towarów (delivery note) lub dokumenty potwierdzające wywóz towaru poza granice Unii Europejskiej. W przeciwnym wypadku Sprzedający wystawi Kupującemu notę na kaucję w wysokości 23% wartości Produktów sprzedanych zgodnie z niniejszym potwierdzeniem zamówienia, do czego Kupujący nieodwołalnie upoważnia Sprzedającego. Kaucja zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 7 dni od daty wystawienia noty na kaucję. Kaucja zostanie zwrócona Kupującemu po dostarczeniu wymaganých dokumentów.

IV. ROZLICZENIA

1. Jeżeli strony nie ustalą pisemnie inaczej każda dostawa jest realizowana po obowiązujących w czasie dokonywania uzgodnień cenach. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane ceny są cenami netto czy brutto, zawsze uważa się, że są to ceny netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Dokumentem rozliczeniowym między stronami jest faktura VAT wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fakturę za sprzedany Produkt Sprzedający dostarcza razem z Produktem lub prześle Kupującemu pocztą bądź elektronicznymi środkami przekazu.
3. Termin płatności za sprzedane Produkty ustalony jest w ofercie Sprzedającego lub potwierdzeniu zamówienia. Jeśli konkretny termin płatności nie został określony, a jedynie ustalono odroczony termin płatności, przyjmuje się, że jest to termin 14 dni od daty sprzedaży.
4. W przypadku nowych klientów lub dokonujących zakupów sporadycznie, a także w przypadku zaistnienia podejrzenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedający ma prawo żądać uiszczenia całej należności przed odbiorem Produktu.
5. Umowy sporządzane przez Sprzedającego zawierają podany numer rachunku bankowego, na jaki Kupujący dokonuje zapłaty należności. Jeżeli





umowa sprzedaży nie będzie zawierać numeru rachunku bankowego, wszystkie faktury Sprzedającego winny być zapłacone przez Kupującego przelewem na konto Sprzedającego wskazane na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Sprzedającemu przysługuje roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek ustawowych lub umownych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności.

6. Uwzględniając obowiązujące przepisy dotyczące obrotu bezgotówkowego, Sprzedający może wyrazić zgodę na dokonanie płatności za dostawy Produktów gotówką w kasie Sprzedającego.
7. Jeżeli nie ustalono inaczej w pisemnej umowie, wszelkiego rodzaju opłaty, w tym bankowe, podatki, cła i innego tego typu zobowiązania obciążają Kupującego, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedający zobowiązany jest do regulowania i opłacania swoich zobowiązań za czynności, których dokonuje na podstawie umowy.
8. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności, chyba że strony pisemnie dopuściły taką możliwość lub wynikają one z umowy.

V. OPAKOWANIA

1. Wyroby Sprzedającego są dostarczane w opakowaniach bezzwrotnych lub opakowaniach zwrotnych, które są własnością Sieci Badawczej Łukasiewicz – IMN Oddział w Legnicy. Opakowaniami zwrotnymi są opakowania wielokrotnego użytku. Opakowaniami bezzwrotnymi są opakowania jednorazowe.
2. Kupujący, który otrzymał towar w opakowaniu zwrotnym, stanowiącym własność Sieci Badawczej Łukasiewicz – IMN Oddział w Legnicy, ma prawo zwrócić puste opakowane zwrotne w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie, w terminie do 30 dni (do 60 w przypadku materiałów ściernych) od daty sprzedaży, chyba że w zawartej umowie sprzedaży określono inny termin.
3. Za wydane opakowanie zwrotne Sprzedający naliczy opłatę i wystawi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, z obowiązującym cennikiem i odroczonym terminem płatności.
4. W przypadku zwrócenia opakowania w terminie określonym w pkt. 2, Sprzedający wystawi fakturę korektę w przypadku zwrotu opakowań w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie.
5. W przypadku zwrotu opakowania po terminie określonym w pkt. 2 Sprzedający będzie miał prawo odmówić przyjęcia opakowania zwrotnego.





6. W przypadku stwierdzenia stanu pogorszonego opakowań tj. uszkodzonego, lub zanieczyszczonego innym produktem, Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia opakowań.

VI. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYKOTANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY.

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczanego towaru zgodnie z obowiązującymi strony ustaleniami. Jeżeli jakość towaru nie została sprecyzowana w ustaleniach między stronami (umowie), sprzedający gwarantuje, że jest ona zgodna ze specyfikacją techniczną wyrobu (STW), przekazaną wraz z Produktem. Jeżeli strony uzgodniły jakiegokolwiek parametry jakościowe Produktu odbiegające od STW, są one wiążące pod warunkiem zamieszczenia ich w formie pisemnej w umowie lub potwierdzonym zamówieniu.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania Produktu pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.
3. W przypadku gdy Kupujący po zbadaniu otrzymanego Produktu stwierdza, że w czasie transportu powstały niedobory lub defekty, ma on obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i przesłać go niezwłocznie, nie później niż 3 dni od daty dostawy do Sprzedającego, o ile umowa nie stanowi inaczej. Powyższa zasada nie obowiązuje, gdy za transport Produktów odpowiedzialny jest Kupujący (wg. INCOTERMS 2010 EXW, FCA, CPT).
4. O ile umowa nie stanowi inaczej, reklamacje jakościowe, ilościowe lub inne Kupujący jest zobowiązany zgłosić Sprzedającemu na piśmie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania Produktu – pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu, chyba że wada zostanie ujawniona w późniejszym terminie. W przypadku wad ukrytych sprzedanych Produktów, Kupujący zobowiązany zgłosić Sprzedającemu wadę na piśmie niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż 7 dni od dnia wykrycia wady - pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia i utraty przez kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu, z tym jednak zastrzeżeniem, iż uprawnienie Kupującego do zgłoszenia wady ukrytej Produktu wygasa po upływie roku od dnia otrzymania Produktu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu związane w niewłaściwym przechowywaniem lub upływem określonego w specyfikacji technicznej produktu terminu ważności.
5. Kupujący składa reklamację pisemnie na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do OWS (wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego Produktu).





Łukasiewicz

Instytut Metali

Nieżelaznych

6. Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego Produktu przez jego przedstawicieli. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić Produkt do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć Produkt w stanie nienaruszonym, oddzielnie od innych dostaw w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Termin rozstrzygnięcia reklamacji jest uzależniony od sposobu skontrolowania reklamowanego Produktu, jednak nie powinien przekroczyć 21 dni, licząc od dnia otrzymania kompletnych dokumentów. Powyższe nie dotyczy przypadków kiedy to zajęcie przez Sprzedającego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji i/lub opinii Kupującego i/lub opinii/analizy od podmiotów niezależnych od stron. W takim fakcie Sprzedający powiadomi Kupującego, określając przybliżony termin rozstrzygnięcia reklamacji.
8. W razie uznania zgłoszonej reklamacji strony ustalą na piśmie, co do sposobu zaspokojenia roszczeń Kupującego biorąc pod uwagę następujące możliwości: w przypadku reklamacji jakościowych - odpowiednie obniżenie ceny sprzedaży produktu lub zwrot Produktu reklamowanego i dostarczenie Produktu wolnego od wad, a w przypadku braku możliwości dostarczenia produktu wolnego od wad, zwrot płatności za Produkt; w przypadku reklamacji ilościowych - odpowiednie obniżenie ceny sprzedaży Produktu lub dostarczenie Produktu w ewentualnej dostawie uzupełniającej.
9. Żądania kupującego nie mogą przewyższyć wartości zareklamowanej partii Produktu, a w szczególności Kupujący nie może wysuwać daleko idących roszczeń z tego tytułu.
10. Odpowiedzialność za posiadanie przez Produkty określonych cech lub za przydatność dostarczanego Produktu do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedający ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że produkt posiada określone cechy lub jest przydatny do tych celów.
11. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedającego Produktem, Kupujący powinien o tym niezwłocznie poinformować Sprzedającego umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności związanej z owym roszczeniem.





VII. WŁAŚCIWE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Do rozstrzygania wszelkich mogących wyniknąć między stronami sporów, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, właściwy będzie wyłącznie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedającego.
2. Do każdej sprzedaży, na mocy której Sprzedający dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek Produktów, znajdują zastosowania niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych warunków), jak również w zakresie nieunormowanym w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
3. W przypadku jeśli Kupujący ma siedzibę poza granicami Polski, w sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży i niniejszymi OWS ma zastosowanie Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, a w zakresie tam nieuregulowanym materialne prawo polskie. Materialne prawo polskie ma również zastosowanie w przypadku gdy Kupujący ma siedzibę w państwie, które nie ratyfikowało powołanej wyżej Konwencji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, każda ze stron może ją rozwiązać za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonanym na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Kupujący nie ma prawa przenosić na osoby trzecie swoich uprawnień i obowiązków z tej umowy, bez pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Postanowienia umowy sprzedaży stają się automatycznie wiążące dla następców prawnych stron.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
5. O ile strony nie uzgodnią inaczej, umowa sprzedaży sporządzona jest w języku polskim, i tylko język polski jest obowiązujący przy jej interpretacji, a egzemplarze umowy sprzedaży sporządzane w języku obcym służą jedynie jako jej tłumaczenie.
6. Umowa sprzedaży jeżeli jest zawierana, sporządzana jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.





Łukasiewicz

Instytut Metali

Nieżelaznych

7. W czasie trwania umowy oraz w okresie realizacji sprzedaży, strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazanych sobie wzajemnie. Za wyjątkiem gdy obowiązek ich ujawniania wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych.



FORMULARZ ZAMÓWIENIA ŁUKASIEWICZ - IMN Oddział w Legnicy

DANE ZAMAWIAJĄCEGO:	
NAZWA FIRMY LUB IMIĘ I NAZWISKO OSOBY FIZYCZNEJ	
ADRES SIEDZIBY LUB ZAMIESZKANIA ULICA, NR DOMU I LOKALU KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ	
NIP / REGON	
KRS FIRMY / PESEL OSOBY FIZYCZNEJ	
NR TELFONU / ADRES E-MAIL	
OSOBA DO KONTAKTU	
DANE ODBIORCY (W PRZYPADKU WYSYŁKI TOWARU LUB ODBIORU PRZEZ INNĄ OSOBĘ):	
NAZWA FIRMY LUB IMIĘ I NAZWISKO OSOBY FIZYCZNEJ	
ADRES SIEDZIBY / ZAMIESZKANIA ULICA, NR DOMU I LOKALU KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ	
NR TELFONU	
INNE DANE DOTYCZCE ODBIORU	
ZAMAWIANY PRODUKT:	
NAZWA TOWARU	
ILOŚĆ, jednostka miary	
KRAJ PRZEZNACZENIA TOWARU (WDT, EKSPORT, KRAJ)	
UWAGI	
FORMA PŁATNOŚCI:	
GOTÓWKA	PRZEDPŁATA
DATA I SPOSÓB ODBIORU:	
INCOTERMS 2020	
ODBIÓR WŁASNY / DATA	
WYSYŁKA ZLECONA	





Łukasiewicz
Instytut Metali
Nieżelaznych


**DODATKOWE UWAGI (NP.
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRODUKTU
LUB SZCZEGÓLNE WARUNKI
REALIZACJI:**

**UPOWAŹNIAM Sieć Badawcza
Łukasiewicz - IMN Oddział w
Legnicy DO WSYTAWIENIA
FAKTURY BEZ NASZEGO PODPISU.
OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ
I AKCEPTUJE OGÓLNE WARUNKI
SPRZEDAŻY Sieć Badawcza
Łukasiewicz - IMN Oddział w
Legnicy.**

**DATA I PODPIS OSÓB
UPOWAŹNIONYCH DO SKŁADANIA
ZAMÓWIENIA**

**POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWINIA/ DATA
/PODPIS /UWAGI**



 <p>Łukasiewicz Instytut Metali Nieżelaznych</p>	<p>Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Metali Nieżelaznych Oddział w Legnicy Tel.: +48 76 743 98 30 E-mail: sekretariat@imn.legnica.pl WWW: imn.legnica.pl ul. Złotoryjska 89, 59-220 Legnica, Pod numerem KRS: 0000853498 REGON: 000027542, BDO: 000011457</p>
<p>Formularz reklamacji nr...../.....rok ¹</p>	
<p>Data zgłoszenia reklamacji:</p>	
<p>Zgłaszający:</p>	
<p>Nazwa towaru:</p>	
<p>Data sprzedaży:</p>	
<p>Przyczyna reklamacji:</p> <p>..... ...</p>	
<p>Nr faktury:</p>	
<p>Wartość sprzedaży:</p>	
<p>Proponowany sposób załatwienia reklamacji:</p>	
<p>▪ Wymiana partii towaru</p>	
<p>▪ Korekta faktury</p>	
<p>▪ Uzupełnienie partii towaru</p>	
<p>▪ Upust cenowy</p>	
<p>▪ Inne formy</p>	
<p>Załączniki:</p>	

¹Wypełnia Łukasiewicz IMN Oddział w Legnicy





Łukasiewicz
Instytut Metali
Nieżelaznych

1.	
2.	
3.	
Zgłaszający	Przyjmujący
..... (data, stanowisko, podpis) (data, stanowisko, podpis)

